



## **PERSONVERNERKLÆRING: Lactalis Scandinavia**

### **Om denne personvernerklæringen**

I Lactalis Scandinavia, som består av Lactalis Danmark, Lactalis Sverige, Lactalis Norge og Lactalis Finland (heretter kalt «Lactalis Scandinavia» eller «vi») behandles personopplysninger fra kunder, leverandører og forbrukere av våre produkter. Denne politikken gjelder for alle foretak i Lactalis Scandinavia.

Firmaet som er din kontakt- eller avtalepart i det konkrete tilfellet, er behandlingsansvarlig i forholdet til deg, og er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i samsvar med denne politikken.

Vi legger vekt på å beskytte personopplysningene og overholde gjeldende lover som finnes for å beskytte privatlivets fred for enkeltpersoner. Det er viktig for oss at du kan være sikker på hvilke personopplysninger vi samler inn og behandler. Denne personvernerklæringen gir deg de nødvendige opplysninger om hvordan vi behandler personopplysningene.

Vi oppfordrer deg til å lese denne politikken nøye så du forstår hvordan vi behandler, bruker og videregir personopplysningene. Hvis du har spørsmål, kan kontakte oss. Du kan finne kontaktopplysninger lenger nede.

### **Hvilke personopplysninger samler vi inn og hvorfor?**

Personopplysningene som Lactalis Scandinavia samler inn, kan omfatte følgende typer:

- Navn og kontaktinformasjon, herunder adresse, mobiltelefonnummer og e-postadresse
- Opplysninger om atferd basert på bruken av våre hjemmesider. Våre hjemmesider omfatter lactalis.dk, lactalisfoodservice.dk, galbani.dk, president.dk, staystrong.nu, presidentost.no, galbani.no, lactalis.no, salakis.no, lactalis.fi, president-juusto.fi og salakis.fi.
- Angitte opplysninger i kontaktskjemaer og lignende
- CV og motivert søknad
- Leverings-, fakturerings- og betalingsopplysninger
- Bilder fra arrangementer og fra butikk
- Bilder fra overvåkingskameraer på Lactalis Danmarks adresse i Skævinge

Innsamling av personopplysninger kan skje fra følgende kilder:

- Via kontaktskjema på noen av våre **hjemmesider**
- Når du kontakter oss **via e-post, brev, telefon eller sosiale medier**
- Når du **melder deg på** noen av våre arrangementer eller konkurranser
- Når du **besøker våre fasiliteter** i Skævinge, Malmö, Oslo eller Helsingfors
- I en **kontrakt eller via annen forretningsforbindelse**, hvis du er kontaktperson for noen av våre medkontrahtenter, samarbeidspartnere eller potensielle medkontrahtenter og samarbeidspartnere.

## Hvorfor behandler vi personopplysningene?

Lactalis Scandinavia kan bruke personopplysningene til følgende formål og basert på følgende rettsgrunnlag:

- **Gjennomføring av avtale:** For å håndtere kjøp, salg, klager, kundekontakt og betalinger.
- **Overholdelse av rettslige forpliktelser:** Vi lagrer opplysninger i henhold til gjeldende regnskapsregler.
- **Berettigede interesser:** For å kunne svare på en henvendelse via f.eks. telefon, brev eller e-post.
- **Samtykke:** For å sende markedsføring og nyhetsbrev.

## Lagring av personopplysninger

Lactalis Scandinavia treffer egnede tiltak for å sikre at personopplysningene behandles og oppbevares sikkert. Personopplysningene vil aldri bli oppbevart lenger enn tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

## Overføring av personopplysninger

For at Lactalis Scandinavia kan oppfylle de forpliktelsene som vi har med deg som kunde, leverandør eller forbruker, kan opplysninger overføres til andre foretak innenfor Lactalis-gruppen. Lactalis Scandinavia utviser stor forsiktighet når vi overfører personopplysningene. Personopplysningene videregis aldri uten samsvar med denne politikken, og alltid i henhold til passende sikkerhetstiltak. Vi overfører personopplysninger til våre samarbeidspartnere, herunder markedsføringsbyråer (f.eks. i forbindelse med nyhetsbrev), transportører (logistikkfirmaer og speditører), IT-leverandører (som håndterer drift, teknisk support og vedlikehold av våre IT-systemer og IT-tjenester, og som dermed behandler personopplysninger på våre vegne). Personopplysningene kan også videregis så Lactalis Scandinavia kan overholde visse lovmessige forpliktelser, og de kan overføres til de relevante myndigheter når det er tillatt og påkrevd ved lov.

Hvis Lactalis Scandinavia overfører personopplysninger til land utenfor EU/EØS, sikrer vi at overførselen bare skjer hvis dette kan gjøres sikkert.

Lactalis Scandinavia selger ikke personopplysninger, og de opplysninger som videregis til tredjeparter, brukes utelukkende slik at vi kan utføre vår forretning og til de formål som er angitt i denne personvernerklæringen.

## **Informasjonskapsler**

Lactalis Scandinavia bruker såkalte informasjonskapsler på sine hjemmesider. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som sendes fra en hjemmeside til søkemotoren din. Informasjonskapselen kan ikke identifisere deg personlig, men kun søkemotoren installert på datamaskinen som du bruker når du besøker den aktuelle hjemmesiden. Det finnes derfor forskjellige informasjonskapsler på forskjellige datamaskiner, hvis du bruker forskjellige datamaskiner til våre hjemmesider. Informasjonskapsler inneholder ikke virus og kan ikke ødelegge andre opplysninger som er lagret på datamaskinen.

Informasjonskapsler kategoriseres normalt basert på sin funksjon, f.eks.:

### Nødvendige informasjonskapsler

Disse informasjonskapslene er nødvendige for at hjemmesiden skal fungere, og derfor kan de ikke blokkeres. De er oftest aktuelle bare hvis du selv gjør noe på nettstedet, f.eks. skriver inn opplysninger i et kontaktskjema eller endrer personlige innstillinger.

### Analysekapsler

Disse informasjonskapslene gjør det mulig for oss å telle besøkende på siden vår, og se hvor de kommer fra. Denne informasjonen bruker vi til å måle og forbedre hjemmesidens funksjoner. De hjelper oss også med å se hvilke sider som er de mest besøkte, og hvordan våre gjester beveger seg rundt på hjemmesiden. Disse informasjonskapslene samler utelukkende aggregert informasjon som derfor er anonym. Hvis du velger å blokkere disse informasjonskapslene, kan vi ikke se at du har besøkt hjemmesiden - og dermed kan vi heller ikke vite hvordan vi kan forbedre opplevelsen din neste gang du tar turen innom.)

### Annonsekapsler

Disse informasjonskapslene er typisk satt inn på hjemmesiden på vegne av vårt mediebyrå. De blir brukt til å bygge en målgruppeprofil med dine interesser med det formål å vise deg relevant annonsering på andre hjemmesider. Disse informasjonskapslene lagrer ikke direkte personlig informasjon, men de er basert på din søkemotor og datamaskinen / smarttelefonen / nettbrettet som du besøker nettet med. Hvis du velger ikke å tillate disse informasjonskapslene, vil du oppleve mindre relevant annonsering.

### Funksjonelle informasjonskapsler

Disse informasjonskapslene gjør det mulig å ha særlige funksjonaliteter på hjemmesiden. Et eksempel kan være spillelister under en gitt oppskrift der du kan høre musikk mens du lager mat. Hvis du ikke velger å tillate disse informasjonskapslene, vil noen eller alle funksjonalitetene ikke fungere optimalt.

Informasjonskapsler kan også kategoriseres etter opprinnelse, avhengig av om de er lagret i nettsøkeren din eller ikke. Til å begynne med kan informasjonskapsler enten sendes til deg fra den hjemmesiden du besøker (det vil si førstepartskapsler) eller fra en annen organisasjon som

leverer tjenester til den aktuelle hjemmesiden, f.eks. et analyse- og statistikkfirma (såkalte tredjepartskapsler).

Informasjonskapsler kan også deles inn i øtkapsler og permanente informasjonskapsler. En øtkapsel sendes til datamaskinen din slik at hjemmesidene fungerer korrekt under besøket, og de lagres ikke på datamaskinen, men slettes og forsvinner når du lukker søkemotoren. For eksempel fungerer en øtkapsel slik at den aktiveres når du kommer tilbake til en tidligere besøkt del av hjemmesiden, noe som gjør det lettere for deg å navigere på hjemmesiden. En permanent informasjonskapsel lagres imidlertid i nettleseren og gjør det mulig for en hjemmeside å gjenkjenne datamaskinens IP-adresse, selv om du slår av datamaskinen eller logger ut mellom besøkene.

Lactalis Scandinavia bruker informasjonskapsler på hjemmesidene for å gjøre besøket ditt enklere. På hjemmesidens håndteringssenter for informasjonskapsler kan du lese mer om de enkelte informasjonskapslene samt administrere innstillingene dine. De fleste nettlesere har dessuten en standardinnstilling som aksepterer bruken av informasjonskapsler. Du kan også avstå fra å tillate hjemmesider å lagre informasjonskapsler på datamaskinen, herunder blokkering av informasjonskapsler eller sletting av informasjonskapsler lagret på datamaskinen. Merk at hvis du velger ikke å tillate informasjonskapsler, kan noen funksjoner på våre hjemmesider slutte å fungere sikkert og korrekt, og noen tjenester leveres kanskje ikke.

## **Dine rettigheter**

Du har rett til å be om opplysninger om hvilke personopplysninger vi har registrert om deg, og hvordan disse brukes. Du har også rett til å be om at personopplysninger om deg rettes hvis de er feil, ufullstendige eller villedende. En slik anmodning skal skje med en skriftlig søknad sendt til oss via e-post til: [dataprivacy@lactalis.no](mailto:dataprivacy@lactalis.no).

For å beskytte privatlivet og personopplysningene dine kan vi kreve at du identifiserer deg i forbindelse med anmodningen.

I samsvar med gjeldende personvernlovgivning har du også rett til å be om at personopplysningene slettes, eller at behandlingen av personopplysningene begrenses. Merk at opplysninger ikke slettes hvis du har en pågående reklamasjons- eller betalingssak. Vi sletter heller ikke opplysninger som vi ved lov må lagre for eksempel til regnskapsmessige formål. I visse tilfeller har du også rett til å gjøre innsigelse mot behandlingen av personopplysningene og be om at disse sendes i elektronisk format.

Hvis du har gitt samtykke til å motta reklame, nyhetsbrev og lignende, kan du trekke tilbake dette. Når det gjelder elektroniske nyhetsbrev, kan du enkelt avmelde dette i selve e-posten.

Du kan sende en klage til Datatilsynet hvis du mener at Lactalis Scandinavias behandling av personopplysningene ikke skjer i samsvar med gjeldende lovgivning.

## **Endringer i personerklæringen**

Vi oppfordrer deg til regelmessig å lese igjennom personerklæringen siden vi kanskje oppdaterer og endrer vilkårene i politikken. Den nyeste versjon av personerklæringen offentliggjøres alltid på [lactalis.dk](https://lactalis.dk). Men for vesentlige endringer, f.eks. endring av formålet med bruken av personopplysningene, sender vi deg en e-post (hvis du har oppgitt e-postadresse) for å opplyse om at det har skjedd endringer.

## **Kontakt oss**

Vi tar vern av personopplysninger svært alvorlig, og du kan alltid kontakte oss i forbindelse med denne personvernerklæringen eller vår behandling av personopplysningene ved å sende en e-post til:

[dataprivacy@lactalis.no](mailto:dataprivacy@lactalis.no)

For å beskytte privatlivet ditt kan vi kreve at du identifiserer deg i forbindelse med at du kontakter oss med spørsmål om behandlingen av personopplysningene. Vi må også vite f.eks. navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og personnummer slik at vi kan finne personopplysningene i våre databaser. Det kan også være nødvendig å be deg oppgi hvilket eller hvilke av selskapene i Lactalis Scandinavia som spørsmålet vedrører.